**UNIVERSIDADE DO PLANALTO CATARINENSE**

**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO – 4º SEMESTRE**

**ENGENHARIA DE SOFTWARE**

**PROFESSOR THIAGO SARTOR**

**ACADÊMICA ELIZA MUNIZ DE SOUZA**

**Mercado Delivery – Product Backlog**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Product Backlog* | | | | | |
| ID | **Nome** | **Imp.** | **PH** | **Como demonstrar** | **Critérios de aceitação** |
| 1 | Cadastro de entregadores | 100 | 5 | Como um entregador eu preciso me cadastrar para que possa realizar entregas | - Todos os campos de cadastro são obrigatórios, exceto o campo Placa em caso de veículos não motores  - caso algum campo fique sem preenchimento o cadastro não é salvo uma mensagem será enviada ao usuário  - Enviar mensagem de confirmação antes de efetuar a qualquer alteração na DB |
| 2 | Cadastro de estabelecimentos | 100 | 5 | Como estabelecimento eu preciso me cadastrar para que possa utilizar a aplicação e cadastrar as entregas que preciso que entregar | - Deve conter os campos: Razão Social, nome fantasia, CNPJ, endereço, telefone, contato de responsável com nome, telefone e e-mail de contato  caso algum campo fique sem preenchimento o cadastro não é salvo uma mensagem será enviada ao usuário  - Para acessar o sistema todos os usuários precisam de um ID / usuário e uma senha de acesso que será cadastrada no momento em que o usuário criar seu cadastro.  - Antes de salvar pelo CNPJ se o usuário já não tiver cadastro, se houver acordo o usuário  - caso algum campo fique sem preenchimento o cadastro não é salvo uma mensagem será enviada ao usuário  - Enviar mensagem de confirmação antes de efetuar a qualquer alteração na DB |
| 3 | Autenticação de usuários | 100 | 5 | Como usuário eu preciso informar usuário e senha para que tenha acesso a aplicação. | - Os dados de senha devem estar criptografados  - O acesso ao sistema só será liberado após a autenticação de usuário e senha de acesso.  - As características da aplicação devem ser liberadas de acordo com o perfil do usuário que está logado. |
| 4 | Catálogo de produtos | 70 | 8 | Como estabelecimento eu preciso cadastrar meus produtos para fazer o controle e a organização das entregas. | - Deve conter os campos: Descrição, categoria, valor  - Todos os campos são obrigatórios  caso algum campo fique sem preenchimento o cadastro não é salvo uma mensagem será enviada ao usuário  - Enviar mensagem de confirmação antes de efetuar a qualquer alteração na DB |
| 5 | Registro de entrega | 100 | 5 | Como estabelecimento eu preciso cadastrar entregas a serem efetuadas | - Deve conter os campos: ID da entrega, chave de entrega, descrição da entrega, quantidade de volumes, endereço de entrega, produtos, serviços, status.  - Descrição, endereço, produtos são obrigatórios, 1º status deve ser aberta  - Buscar produtos do catálogo de produtos  - Cada produto inserido deve ter uma quantidade e opcional a marca.  - Se campos obrigatórios fiquem sem preenchimento o cadastro não é salvo uma mensagem será enviada ao usuário.  - Ao salvar a entrega de uma chave de gerada aleatoriamente.  - Enviar mensagem de confirmação antes de efetuar a qualquer alteração na DB  - No momento que o status do pedido para alterado para pronto para entrega habilitar o campo obrigatório quantidade de volumes |
| 6 | Histórico de entregas | 80 | 5 | Como estabelecimento eu preciso pesquisar meu histórico de entregas para que possa atualizar seu status de andamento | - Deve conter os filtros de busca: ID, status, dados |
| 7 | Mapeamento de entregas disponíveis | 80 | 8 | Como entregador eu preciso de uma mapa que me mostre as entregas disponíveis para serem realizadas e seu respectivo endereço para que eu verifique quase entregas estão próximas a minha localização | - Deve conter todas as entregas cadastradas para cumprir a localização do entregador  - Ao clicar sobre um entrega o usuário será redirecionado a tela de detalhes da entrega |
| 8 | Notificação de entrega | 70 | 4 | Como entregador eu preciso ser notificado sempre que uma nova entrega for cadastrada na região de minha localização para que eu possa aceita-la ou não. | - assim que uma nova entrega para cadastrada por um estabelecimento próximo a sua localização de acordo com o raio de funções definidas nas configurações |
| 9 | Detalhes da entrega | 80 | 8 | Como entregador eu preciso expandir detalhes das entregas registradas no mapa para verificar a rota da entrega entre o estabelecimento e o cliente e as demais descrições da entrega | Ao clicar sobre uma entrega no mapa e expandir uma entrega o entregador vai analisar uma rota da entrega (do estabelecimento até o cliente) e como descrições da entrega podendo assumir a entrega ou voltar para o mapa.  O mesmo entregador não pode assumir uma nova entrega sem registrar a confirmação da anterior |
| 10 | Rastreio da entrega | 70 | 8 | Como estabelecimento eu preciso ter acesso a geolocalização da rota de minha entrega e da localização do entregador que assumiu a entrega para que possa rastrear a entrega | - todas as entregas com status saiu para entrega podem ser rastreadas |
| 11 | Confirmação de entrega | 50 | 5 | Como entregador ao finalizar a entrega preciso confirmar o recebimento pelo cliente que disponibilizará uma chave de segurança informada pelo estabelecimento e inserir na tela de confirmação de recebimento para finalizar a entrega | - Deve ser informada a chave de entrega que estará com o cliente  - Ao chegar ao seu destino final pela rota de localização e efetuar a entrega o sistema notificar o entregador para confirmar o recebimento, que será feito adicionando uma chave de entrega única gerada especificamente para aquela entrega e informação ao cliente. |
| 12 | Avaliação dos entregadores | 50 | 5 | Como estabelecimento quero poder avaliar os entregadores para manter a segurança e confiabilidade das entregas e o histórico de relacionamento com os estabelecimentos | - Critérios de avaliação utilizando estrelas e campo para comentários.  - Buscar apenas entregadores que já efetuaram entregas para o estabelecimento que está fazendo a pesquisa |
| 13 | Avaliação dos estabelecimentos | 50 | 5 | Como entregador quero poder avaliar os estabelecimento para manter a segurança, confiabilidade e histórico de relacionamento dos estabelecimentos com os entregadores | - Critérios de avaliação utilizando estrelas e campo para comentários.  - buscar apenas estabelecimentos que o entregador logado já finalizou entregas |
| 14 | SAC | 40 | 8 | Como usuários da aplicação preciso de um canal onde possa me comunicar com a empresa que disponibiliza a aplicação para que possa reportar possíveis bugs, dar feedbacks e sugestões | - deve conter campos de e-mail para contato e caixa de texto para o envio de feedbacks. |